

## Техническое задание на разработку программы "РБТ Терминал"

### Описание различных вариантов реализации интерфейса:

1. На экране терминала, каждый пункт меню заказа отображается, и вводится в отдельном окне. После заполнения каждого параметра, и подтверждения клиентом данных страница обновляется, и последующие пункты меню заказа он вводит последующем появившимся новом окне. т.е. на всем экране он видит только один пункт меню заказа.
2. На экране терминала, видны сразу несколько пунктов меню заказа, например, откуда и куда, которые последовательно заполняются клиентом, после чего страница обновляется, и клиент на следующей странице указывает последующие пункты меню заказа, например: класс такси и дополнительные параметры.
3. На экране терминала все пункты меню заказа отображаются на одном экране. Т.е, клиент видит сразу всю процедуру прохождения заказа и все пункты меню заказа, которые он последовательно заполняет.

#### 1. Назначение и область применения:

Программа предназначена для быстрого и удобного заказа такси, через терминал, в аэропортах, бизнес центрах, а также повышения качества предоставляемого сервиса, и работает по следующему принципу:

#### 2. Терминал глазами клиента:

Клиент подходит к терминалу, на главном экране он видит стартовую страницу с Логотипом (будет разработан отдельно) Кнопку, где написано: «вызов такси», и кнопку «Тарифы»

Также на главной странице присутствует ссылка о правах, техподдержке и контактах.

При нажатии кнопку «Тарифы» - страница обновляется и экране отображаются тарифы компании.

Также присутствует кнопка вернуться в меню .

При нажатии кнопки «вызов такси» - страница обновляется, и клиент попадает в пункты меню заказа.

#### 3. Принцип заказа через терминал:

Клиент через сенсорный экран терминала, последовательно вводит пункты заказа (текстовая информация), которые отображаются в соответствующих полях. Способ ввода данных – виртуальная клавиатура.

3.1 Указывает в этом пункте меню заказа место подачи машины:

1. – это ссылка на Конкретное место установки терминала, например: (терминал 2, Здание бизнес-центра «Серпуховской»), которая прописана заранее и которую, пользователь не может изменить.

2. – это поле где клиент вводит адрес отправления.

При вводе нескольких символов клиент видит всплывающие возможные варианты адресов, которые он может выбрать и при нажатии на которые, они подставляются в текстовое поле.

3.2 Указывает в этом пункте меню заказа куда он поедет:

- Вводит в поле адрес прибытия.

При вводе нескольких символов клиент видит всплывающие возможные варианты адресов, которые он может выбрать и при нажатии на которые, они подставляются в текстовое поле.

3.3 В этом пункте меню заказа с надписью: выберите класс такси клиент видит отдельные кнопки

и сбоку от этой кнопки идет описание, что представляет из себя данный класс машин. Текстовое описание составляет примерно до 200 символов.

- Эконом-класс – буква Э и отдельной строкой текстовое описание что представляет собой данный класс
- комфорт класс – буква К и отдельной строкой текстовое описание что представляет собой данный класс
- бизнес-класс – буква Б и отдельной строкой текстовое описание что представляет собой данный класс
- Универсал – буква У и отдельной строкой текстовое описание что представляет собой данный класс

3.4 В этом пункте меню заказа с надписью: выберите дополнительные параметры заказа, клиент видит отдельные чекбоксы, в которые можно добавить галочки (по умолчанию все чекбоксы пустые) с рисунком, который отображает функционал параметра и соответствующее текстовое описание.

- водитель со знанием английского
- пассажир с животным
- наличие детского кресла
- в машине не курить
- в машине курить
- машина без рекламы

4. В этом пункте меню заказа с надписью: Введите № вашего телефона, Клиент видит поле для ввода цифр в формате мобильных операторов, например:

Введите номер мобильного телефона

Код Оператор Номер

+7 ( ) - - -

Пример +7 (903) 400-00-06

Также на этом же экране он видит информацию, для чего ему нужно вводить номер своего телефона:  
- вам придёт смс в течение 1 минуты, после получения сообщения введите код подтверждения.

В этом пункте меню заказа присутствует кнопка: далее.

5. 4. В пункте меню заказа с надписью: Введите код подтверждения.

В отдельной текстовой строке количеством не более 7 символов вводится код подтверждения.

В этом пункте меню заказа присутствует кнопка: далее и кнопка назад.

Что позволяет в случае если код подтверждения не пришел, заново запросить его.

6. После обновления страницы Клиент видит следующее сообщение : Спасибо, ваш заказ принят. В ближайшее время вам перезвонят для подтверждения заказа. Обновление страницы, возврат к главному меню.

2.2. Дополнительные параметры меню:

Кнопка Далее – обновляет страницу и переходит вперед в последующий пункт меню заказа.

Кнопка Назад - обновляет страницу и переходит назад в предыдущий пункт меню заказа.

Кнопка Вернуться в меню - обновляет страницу и клиент возвращается назад в главное меню

Кнопка Удалить – для удаления одного последнего символа из поля.

что ожидается получить от дизайнера на предварительный просмотр:

1) Макет главной страницы

2) Макеты второстепенных страниц

3) Нарезку кнопок (да и вообще динамических элементов)

4) Руководство — как оформлять Кнопки, пункт меню заказа, ссылки, поля, нажатые ссылки и прочее (можно с примером).